

東京芸術劇場ボックスオフィス

チケットのお取扱いについて

東京芸術劇場ボックスオフィスでは、東京芸術劇場において上演される公演のチケット販売委託を承ります。ぜひご利用ください。

【1】チケットお取扱概要

① 申込方法

販売開始日の1ヶ月前までに、東京芸術劇場 票券に電話またはメールにてご連絡ください。

「チケット販売業務に関する覚書」と「チケット販売委託確認書」をメールもしくは郵送にてお送りいたします。

お手元に届きましたら、「チケット販売業務に関する覚書」にご署名・ご捺印の上、二通を郵送にてご返送ください。

※請求書発行時と同一団体先との覚書締結となりますのでお気をつけください。

※「チケット販売委託確認書」につきましては東京芸術劇場ホームページ内にあります「施設貸出情報」の「チケット販売委託のご案内」から取り出すことも可能です。

② 情報

販売開始日の2週間前までに、「チケット販売委託確認書」に公演詳細をご記入の上、席割・券面・配券データとともに東京芸術劇場 票券宛にFAXもしくはメール、または郵送にてお送りください。

「チケット販売委託確認書」を販売開始日の2週間未満でいただいた場合は、販売開始日についてご相談させていただきます場合がございます。

③ 登録 ※株式会社リンクステーション「Gettii/ゲッティ」システム使用

チケット販売委託確認書・席割・券面・配券データが揃い次第、公演を登録いたします。

公演登録内容・委託座席明細・券面サンプルをFAXまたはメールでお送りいたしますので、内容をご確認いただき、必ずご連絡ください。

お送りした内容に修正がありましたら、修正点をご連絡いただければ対応いたします。

④ 費用

・登録料 一切かかりません。

・販売手数料 一律10%

・用紙代 1枚につき10円(税別) ※端数が出た場合は切り捨て

セブン-イレブンの発券手数料108円/枚、及び支払手数料162円/件は購入者負担となります。

・払い戻し手数料(発生時のみ) 販売手数料の50%

払い戻し手数料は、販売手数料とは別に発生いたします。

⑤ チケット形態

東京芸術劇場オリジナルチケットを使用いたします。セブン-イレブンでのご購入はセブン-イレブン指定のチケット用紙を使用します。原券はお預かりいたしかねますのでご了承ください。

⑥ 販売状況、追返券、最終販売日

・販売状況は株式会社リンクステーション「Gettii/ゲッティ」システムの「WEB週報」を使用し、インターネットからご委託者様自身よりいつでもご確認いただけます。

インターネットのご利用が難しい団体様につきましては毎週月曜日(休館日の場合は前営業日)に週報をFAXまたはメールにてお送りする方法もございますのでご委託時にご相談ください。

・追加委託・途中返券は、ご連絡いただいた翌営業日までにFAXまたはメールにて各明細をお送りいたします。

・最終返券はご指定の最終返券日の営業終了後にFAXまたはメールにて返券明細書をお送りいたします。

※販売期間は最長で公演の前日19:00までとなります。

・印字したチケットでの返券をご希望の場合、1枚20円(税別)にて発券を承ります。

・主催者様へチケットの配送を希望される場合は、ご依頼後3日以内に着払いにてお届けいたします。

⑦ 委託外発券

1枚につき20円(税別)にて承ります。(お取扱いは原則、販売委託のある公演のみ)

⑧ 精算方法

・販売枚数に基づく売上金額から、販売手数料、用紙代および諸経費を差し引いた金額をお支払いいたします。

また、差し引いた金額がマイナスになった場合には、当館よりマイナス金額分のご請求書を発行させていただきますので、お支払期日までにお振込みくださいますようお願いいたします。

(振込み手数料は御社のご負担となります。)

- ・ 公演終了後に興行精算書をお送りいたしますので、ご確認のうえ、下記宛に請求書をお送りください。
- ・ 請求書は必ず覚書時にご明記・ご捺印していただいた、お振込先・御社代表者名・印をお願いいたします。
【請求書宛先】 公益財団法人東京都歴史文化財団 東京芸術劇場 副館長
- ・ 請求書を受領した月の翌月末日(祝祭休日の場合は当該翌日)までに、ご指定の口座へ入金いたします。
※請求金額から振込み手数料を差し引きの上、みずほ銀行池袋西口支店よりお振込みいたします。

【2】東京芸術劇場ボックスオフィスについて

- ・ 営業日: 休館日を除く毎日
- ・ 営業時間: 原則として窓口・電話は 10:00～19:00、インターネットは 24 時間受付

【3】チケットご予約

- ・ 受付電話番号 0570-010-296(休館日を除く 10:00～19:00)
- ・ URL (PC)<http://www.geigeki.jp/t/> (携帯)<http://www.geigeki.jp/i/t/>
お取扱い公演のチラシ・ポスター等には上記電話番号・URL をご記載くださいますようお願いいたします。
- ・ 予約・販売について
《窓口での販売》
東京芸術劇場 1 階アトリウム内のインフォメーション/ボックスオフィスにて窓口販売をいたしております。
《電話・WEB での予約》

お支払方法	引取方法	支払期限	手数料※
現金	東京芸術劇場ボックスオフィス	予約日を含む 8 日	なし
クレジットカード	東京芸術劇場ボックスオフィス	—	なし
クレジットカード	セブン-イレブン	—	発券手数料 1 枚につき 108 円
セブン-イレブン	セブン-イレブン	予約日を含む 8 日	発券手数料 1 枚につき 108 円
			決済手数料 1 件につき 162 円

※手数料はチケットをご購入されたお客様にご負担いただく金額です。

- ・ クレジットカードで決済し、劇場ボックスオフィスでのお引取を希望されたお客様が、公演前日までに引き取られなかった場合、公演当日に主催者様の公演受付にて、お客様へのお渡しをお願いいたします。

【4】先行・割引設定について

- ・ 芸劇メンバーズ(東京芸術劇場オンラインチケット会員)への先行販売や割引販売をご検討頂きますようお願いいたします。
詳細は下記担当までご相談ください。

【5】お問合せ

東京芸術劇場 事業企画課 広報営業係
〒171-0021 東京都豊島区西池袋 1-8-1
Tel: 03-5391-2117 / Fax: 03-5391-2215
Mail: ticket@geigeki.jp
担当/穴戸・佐島・奥村・井上

(平成 28 年 4 月現在)